

# Mentions légales

---

Le présent site est la propriété du Musée Vivant de Notre Dame de Lorette et du Musée Militaire de La Targette qui est l'établissement Principal.

48 Route de Béthune

62580 Neuville Saint Vaast

Le responsable de la publication du site web est **Madame BARDIAUX HIRAUT Annie**.

**Les photos du site ne sont pas libres de droit.**

Le site est hébergé par : [www.wix.com](http://www.wix.com)

1 Grant's Row

Dublin 2 D02HX96

Ireland

Le site internet [www.musee1418.com](http://www.musee1418.com) est régi par le droit français ; les visiteurs ayant accès au site de l'étranger doivent s'assurer du respect des lois localement applicables.

Le présent site est protégé par **les lois sur la propriété intellectuelle**. L'ensemble du contenu de ce site est **la propriété de la responsable de publication** ou de tiers l'ayant autorisé à les utiliser. Ces éléments sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle.

La responsable ne concède aucun autre droit que celui de consulter ce site. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle du site ou de l'un des éléments de celui-ci, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite, sauf autorisation expresse de la responsable de la publication.

L'utilisateur du site reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'utilisateur reconnaît avoir été informé que le présent site est accessible 24 heures sur 24 tous les jours de l'année, à l'exception des cas de force majeure, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou difficultés techniques.

Pour en effectuer la maintenance, le site pourra être interrompu.

Les informations indiquées ne sont pas contractuelles.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la fiabilité, l'exactitude et la mise à jour des informations fournies sur le site. Néanmoins, nous ne garantissons en aucune façon l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce site et déclinons toute responsabilité pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site.

Nous nous réservons le droit de modifier ou de rectifier le contenu des documents publiés sur ce site à tout moment, sans préavis.

La consultation de ce site est subordonnée à l'acceptation des présentes dispositions ainsi que de l'ensemble des lois applicables.

## **Statut et forme juridique de l'entreprise**

**Forme juridique** : établissement privé

**Catégorie juridique** : profession libérale

**Code APE** : 8606 Spectacles divers et services récréatifs

**N° SIREN** : 342 055 357

**N° SIRET** : 342 055 357 00012

**N° TVA intracommunautaire** : FR76342055357

## **Gestion des données personnelles**

L'utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

## **Collecte des données personnelles**

En tant que responsable du traitement des données collectées le site s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Chaque fois que nous traitons des Données Personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles nous les traitons.

Vos données personnelles peuvent être collectées lors de la navigation sur ce site Internet.

De même, les messages électroniques envoyés sur notre site et les adresses électroniques utilisées pour l'envoi d'informations complémentaires sont susceptibles d'être conservées.

Les informations recueillies à travers notre site et notre application font l'objet d'un traitement informatisé.

Les informations personnelles recueillies sur la base de votre consentement sont vos :

- Prénom
- Nom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Les durées de conservation sont définies de manière proportionnées aux finalités.

## **Finalité des données collectées**

Le site est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

Le site ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

## **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs du site disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment le site utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, l'Utilisateur peut nous contacter par écrit à l'adresse suivante :

Musée Militaire de La Targette  
Madame Bardiaux Hiraut Annie  
48 Route de Béthune  
62580 Neuville Saint Vaast

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que le site corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées au site par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs du site peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

### **Non-communication des données personnelles**

Le site s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, le site reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Le site s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Par ailleurs le site ne collecte aucune « données sensibles ».

### **Notification d'incident**

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

### **Procédures de règlement des litiges et recours devant le médiateur**

Les ventes et prestations sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution, à la loi française. En cas de différend, l'Utilisateur et le Musée Militaire s'efforceront de le régler à l'amiable. Dans tous les cas, y compris si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée, ou en cas d'absence de réponse ou d'accord trouvé entre l'Utilisateur et le Musée Militaire, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends. Il peut notamment saisir le médiateur MTV Médiation Tourisme Voyage BP80303 75823 PARIS CEDEX 17 (qui peut être saisi par ce lien : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)) dont relève le Musée Militaire. La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

Toute question ou réclamation peut être formulée selon les modalités suivantes :

- soit et de préférence via le formulaire de contact du Site.

- soit par téléphone au numéro suivant : 03.21.59.17.76 (numéro non surtaxé)

## Dispositif BLOCTEL.

En tant que consommateur, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Le service **Bloctel** permet de protéger les consommateurs des pratiques abusives du marketing téléphonique.

Depuis le **1<sup>er</sup> mars 2023**, le démarchage téléphonique des consommateurs est désormais autorisé **uniquement** du **lundi au vendredi**, de 10 heures à 13 heures et de 14 heures à 20 heures. Il est en revanche **interdit le samedi, le dimanche et les jours fériés**.

Cet encadrement s'applique aussi bien aux personnes non inscrites sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » qu'à celles inscrites mais sollicitées dans le cadre d'un contrat en cours.

Bloctel est un service gratuit permettant d'inscrire jusqu'à 10 numéros de téléphone fixe ou mobile, pour s'opposer au démarchage téléphonique sur ces numéros. Tout professionnel a l'interdiction de démarcher un consommateur inscrit sur la liste Bloctel, sauf :

dans le cadre d'un contrat en cours,  
lorsqu'il s'agit d'un appel en vue de la fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines,  
lors d'appels émanant d'instituts de sondage ou d'associations à but non-lucratif,  
dès lors qu'il ne s'agit pas de prospection commerciale.

L'inscription à ce service est possible sur le site internet [bloctel.gouv.fr](https://bloctel.gouv.fr). Par ailleurs, les consommateurs inscrits sur Bloctel victimes de démarchage peuvent le signaler [sur le site dédié](#).

**L'inscription par courrier est possible.** Il suffit d'envoyer sur papier libre les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, le ou les numéros à inscrire sur la liste d'opposition en précisant un numéro de téléphone de contact en cas de difficultés.

Une confirmation vous sera ensuite envoyée par voie postale.

L'adresse pour s'inscrire par courrier :

Worldline - Service Bloctel  
CS 61311 - 41013 Blois Cedex